

Privacyverklaring en algemene voorwaarden HEJA-Vedic Art.

HEJA-Vedic Art met als handelsnaam HEJA en Vedic Art, is ingeschreven met inschrijvingsnummer 20045388 in het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Breda. HEJA-Vedic Art is gevestigd op Kreekdijk 45, 4758 TM in Standdaarbuiten.

Verwerking persoonsgegevens.

HEJA-Vedic Art gaat vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens die hen ten gehore komen en is verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die we van u hebben ontvangen. We hebben deze gegevens van u ontvangen omdat u zich aangemeld heeft voor een cursus. Deze gegevens worden niet met derden gedeeld.

Welke gegevens hebben wij van u.

HEJA-Vedic Art verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken: NAW-gegevens incl. betaalgegevens, e- mailadressen, telefoonnummers en overige gegevens die door u verstrekt zijn. Verder bewaren we de inhoud van e-mailverkeer met en over u, facturatiegegevens en andere communicatie met u.

HEJA-Vedic Art verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen.

- Het inschrijven van u als deelnemer van een cursus.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u op de hoogte te houden van onze cursusdagen.
- HEJA-Vedic Art verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren.

HEJA-Vedic Art bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

Delen van persoonsgegevens met derden.

HEJA-Vedic Art verstrekt uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Klachtenprocedure voor cursisten.

Informatie en voorlichting

Heeft u een algemene vraag over de cursussen, de inhoud van de cursussen, of de voorwaarden. Neem dan rechtstreeks contact met mij op. Ik zal u zo goed mogelijk over de relevante onderwerpen informeren.

Wilt u, nadat u met mij contact heeft gehad, toch een klacht indienen, dan kunt u terecht bij de klachtencoördinator. Hieronder vindt u meer informatie over onze klachtenprocedure.

Ik ben meestal bereikbaar op maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 9.45 uur en van 16.15 tot 17.15 uur op telefoonnummer: 0031 (0)6-29011178. U kunt uw vragen ook stellen via het mailadres sandrameuldijk@heja-vedicart.nl

Klachtenprocedure HEJA-Vedic Art.

Voordat u een klacht indient bij HEJA-Vedic Art is het verstandig om eerst contact met mij op te nemen om uw vragen te bespreken.

HEJA-Vedic Art hanteert het standpunt dat Sandra Meuldijk in eerste instantie zelf de gelegenheid moet krijgen om klachten op te lossen. HEJA-Vedic Art gaat er daarom van uit dat u zich met uw klacht tot Sandra Meuldijk van HEJA-Vedic Art wendt, en daarmee uw klacht schriftelijk aan Sandra Meuldijk bekend maakt. Omschrijf uw klacht helder en duidelijk en vermeldt daarbij wat u had verwacht van de docent.

Na ontvangst van uw klacht wordt hier ten alle tijden vertrouwelijk mee omgegaan en zullen we onderzoeken wat de oorzaak is van de klacht. Ook wordt gekeken naar de oplossing die daarbij past. Soms kan direct een antwoord worden gegeven op uw brief. U krijgt reactie voor ontvangst binnen 5 werkdagen en uw klacht wordt binnen 4 weken behandeld.

Het is ook mogelijk dat er meer tijd nodig is om de klacht te onderzoeken. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt u hiervan ook binnen 5 werkdagen in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht; bovendien geven we een indicatie wanneer we verwachten uitsluitel te kunnen geven.

HEJA-Vedic Art klachtencoördinator.

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht door Sandra Meuldijk van HEJA-Vedic Art dan verwijzen wij u door naar onze onafhankelijke derde Jeanine Leijser.

U krijgt reactie voor ontvangst binnen 5 werkdagen en uw klacht wordt binnen 4 weken behandeld. Zij informeert u over mogelijke vervolgstappen. De uitspraak van de onafhankelijke derde is voor beide partijen bindend.

Afgehandelde klachten worden voor een termijn van één jaar bewaard in ons systeem.

Algemene voorwaarden van HEJA-Vedic Art.

Individuele inschrijving

Deze voorwaarden hebben betrekking op alle georganiseerde cursussen van HEJA-Vedic Art Kreekdijk 45, 4758 TM in Standdaarbuiten, Nederland.
Inschrijving Kamer van Koophandel Breda, nr. 20045388

Inschrijving- en betalingscondities van de cursus

- Vanaf 2 ingeschreven en betaalde cursisten gaat de cursus door, aanmelden tot uiterlijk 2 weken voor de aanvangsdatum van de cursus.
- Wanneer er 2 weken voor de aanvangsdatum te weinig deelnemers zijn wordt de cursus geannuleerd en op een later tijdstip voortgezet mits er voldoende deelnemers zijn.
- Bij ziekte van de trainer wordt er in overleg gekeken naar een passende oplossing, eventueel wordt de cursusdag verzet.
- De volgorde van inschrijving is bepalend, wanneer de groep een te groot aantal deelnemers heeft word je op de wachtlijst geplaatst.
- Je hebt je ingeschreven als het inschrijfformulier op de website www.heja-vedicart.nl is ingevuld en verzonden is. Je krijgt hiervan een bevestiging en de factuur wordt naar het door jou opgegeven emailadres toegestuurd.
- Betalingen dienen voor de aanvang van de cursus te zijn voldaan of contant afgerekend te worden op de betreffende cursusdag.
- Bij te late betalingen wordt 10% van het totale bedrag bij de factuur opgeteld.
- In geval van restitutie hanteert HEJA-Vedic Art een terugbetalings-termijn van 14 dagen.

Annuleren van deelname aan de cursus.

- Bij de inschrijving geldt er een bedenktijd van 14 dagen, waarbinnen de inschrijving kosteloos kan worden geannuleerd.
- Bij een annulering door de cursist tot 8 weken voor de startdatum van de cursus wordt 10% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij een annulering door de cursist of de organisatie van de cursist tot 4 weken voor de startdatum van de cursus wordt 50% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.
- Bij een annulering door de cursist binnen 2 weken voor de startdatum van de cursus wordt 75% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht.

- Bij het niet aanwezig zijn in de betreffende HEJA of Vedic Art cursus zonder plausibele afmelding wordt 100% van het cursusbedrag in rekening gebracht.

Geheimhouding.

HEJA-Vedic Art behandelt uw gegevens als strikt vertrouwelijk en gebruikt uw gegevens slechts voor eigen communicatie. Daarnaast wordt alle informatie die een deelnemer verstrekt vooraf, tijdens of na deelname aan de cursus vertrouwelijk behandeld door HEJA-Vedic Art en tevens is de geheimhouding van alles persoonlijke informatie die gedeeld wordt tijdens de cursus ook op alle deelnemers van de cursus van toepassing.

Wij hanteren de voorwaarden die in de privacyverklaring te vinden is op onze website.

Berichtgeving

- Bij gebruik van het inschrijfformulier of het contactformulier op de website ontvangt u per e-mail een automatisch gegenereerde ontvangstbevestiging vanuit de website.
- De docent, Sandra Meuldijk, is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cursist door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Kreekdijk 45, te Standdaarbuiten, noch voor andere schade ontstaan door betreden van het atelier, de keuken of het gebruikmaken van het toilet.

Wijziging van deze privacyverklaring

- Het kan voorkomen dat het in deze algemene voorwaarden en privacyverklaring opgenomen beleid wijzigt. Wij raden u daarom aan om onze privacyverklaring regelmatig te bekijken. Waar mogelijk zullen wij u informeren over wijzigingen.

Contact

Als u vragen heeft over deze privacyverklaring, neem dan contact op met:

Sandra Meuldijk
Kreekdijk 45, 4758TM Standdaarbuiten
Tel: 0629011178
sandrameuldijk@heja-vedicart.nl